25 de jul. de 2025

## Processos CIA Melhoramentos - Beestock

Convidados [José Fidalgo De Siqueira](mailto:jose.siqueira@szsolucoes.com.br) [Vitor Pellense](mailto:vitor.pellense@szsolucoes.com.br) [Wagner Tabordas Ribas](mailto:wagner@szsolucoes.com.br) [Renan Fernandes Dias](mailto:renan.dias@szsolucoes.com.br) [Jeferson Moraes](mailto:jmoraes@szsolucoes.com.br) [Ramon SZ](mailto:ramon@szsolucoes.com.br) [Carlos Alberto Bertling Junior](mailto:carlos.bertling@szsolucoes.com.br)

Anexos [Processos CIA Melhoramentos - Beestock](https://www.google.com/calendar/event?eid=NHYxdG03cnRqcHQycjgwa2dvYW45ZjFsbzkgd2FnbmVyQHN6c29sdWNvZXMuY29tLmJy)

Registros da reunião [Transcrição](?tab=t.ua8a4i6f91r5) [Gravação](https://drive.google.com/file/d/1Kgsp_MzqE23iuHOaRrrSQYLCerOtgnWW/view?usp=drive_web)

### Resumo

Ramon Mendes e José Fidalgo De Siqueira discutiram dificuldades de acesso à VPN da CIA e soluções provisórias para demonstração do sistema, além de confirmarem a presença de Carlos Alberto Bertling Junior, Vitor Pellense e Renan Fernandes Dias. Ramon Mendes iniciou um treinamento detalhado sobre o cliente C Melhoramentos, explicando seu modelo de negócio focado na manutenção industrial e automotiva, o uso de módulos específicos do Datasul (CD1406 e inspeção customizada), o complexo gerenciamento de múltiplos depósitos e integrações, e os processos de saída via requisição. Ramon Mendes e José Fidalgo De Siqueira também abordaram o rigoroso controle de estoque, confirmação de entrega via coletor, envio de e-mails de notificação, processos de inventário cíclico e anual, transferências entre depósitos e as customizações no Datasul, além de problemas passados de inventário.

### Detalhes

* **Problemas de Acesso e Soluções Provisórias** Ramon Mendes e José Fidalgo De Siqueira discutiram as dificuldades de acesso à VPN da CIA, que foi desativada, impossibilitando o acesso direto. José Fidalgo De Siqueira mencionou que o acesso agora é por zona e que estão solicitando acesso por máquinas de fornecedores ([00:00:00](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.12cp20gyx636)). Uma solução provisória para a demonstração do sistema é utilizar a base de demonstração da C.
* **Reunião e Presença dos Participantes** Ramon Mendes expressou a necessidade de dar continuidade à reunião devido a outro compromisso às 10h. Ele confirmou a presença de José Fidalgo De Siqueira, Carlos Alberto Bertling Junior, Vitor Pellense e Renan Fernandes Dias na chamada, assegurando que todos estavam "vivos" e participativos ([00:23:46](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.mj5uii56y2bw)).
* **Treinamento do Cliente C Melhoramentos** Ramon Mendes iniciou um treinamento sobre o cliente C Melhoramentos, com o objetivo de repassar a estrutura e facilitar o acesso a informações e especificidades desse cliente. Ele destacou que o treinamento teria uma dinâmica interativa, pedindo participação dos presentes, especialmente de Carlos Alberto Bertling Junior e Renan Fernandes Dias, que estão acessando este cliente pela primeira vez ([00:27:18](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.ynz8hz4lsmuy)).
* **Modelo de Negócio da C Melhoramentos** Ramon Mendes explicou que a C Melhoramentos processa cana-de-açúcar para diversos fins, incluindo açúcar (vendido para a China), asfalto (a partir do bagaço), energia elétrica (da queima do bagaço) e álcool automotivo, atuando em toda a cadeia produtiva ([00:28:26](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.vn5w2nq96wv1)). O foco principal do cliente é o controle do almoxarifado de manutenção industrial e automotiva (AMI), gerenciando itens usados para a manutenção de uma grande frota de veículos e equipamentos, e não produtos para venda ([00:29:39](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.yc1gdwlh4ebd)).
* **Módulo de Requisições e Inspeção no Datasul** Ramon Mendes detalhou que a C Melhoramentos utiliza o módulo de requisições do Datasul (CD1406) para gerar documentos de separação, em vez do embarque (Q0506) ([00:30:49](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.2l3io4y4n5lb)). Eles também são o único cliente que usa um módulo de inspeção customizado, onde a aprovação ou reprovação de itens comprados é feita via web ou coletor, e a mercadoria só pode ser armazenada após essa inspeção ([00:32:12](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.p5spojh1ueqy)).
* **Gerenciamento de Depósitos e Integrações** Ramon Mendes ressaltou a complexidade do cliente C Melhoramentos, que utiliza múltiplos depósitos e um depara entre os códigos do WMS (Bistock) e do ERP (Datasul) para as movimentações de estoque ([00:36:50](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.jvwubhedhqdn)). Ele alertou que, nas integrações, o depósito enviado ao Datasul pode ser diferente do que é controlado no Bistock, exigindo atenção ao cadastro de depósitos ([00:37:56](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.ntkh7osajazn)).
* **Processos de Saída e Controle de Estoque** As saídas de mercadorias são feitas via requisição, e o atendimento dessas requisições é automatizado pelo Bistock, que envia a confirmação de separação para baixa no estoque do Datasul ([00:39:22](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.7e8gcc8ktxnq)). A C Melhoramentos é um cliente crítico na conciliação de estoque, exigindo que o estoque do ERP e do WMS batam no final do mês, o que os torna rigorosos com as integrações ([00:40:53](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.szt9f4lqk76a)).
* **Confirmação de Entrega e Envio de E-mails** A C Melhoramentos não realiza expedição tradicional, mas utiliza um módulo de confirmação de entrega de mercadorias via coletor, onde o recebedor informa seus dados (incluindo número do crachá) para registrar quem retirou o item ([00:42:10](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.987fl1mndt3w)). Além disso, após a confirmação da separação no Datasul, um e-mail é automaticamente enviado ao solicitante da requisição, informando que os materiais estão disponíveis para retirada ([00:44:43](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.am3hoynpyl2l)).
* **Inventário e Transferências entre Depósitos** Ramon Mendes destacou a importância de atenção aos depósitos no inventário, já que a C Melhoramentos possui um grande número de depósitos com nomes semelhantes. José Fidalgo De Siqueira questionou a frequência do inventário, e Ramon Mendes explicou que eles fazem inventários cíclicos mensais e um inventário completo anual ([00:46:01](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.qmi4hn4k873a)). Ele também mencionou que as transferências entre depósitos são frequentes, utilizando o B012 no Datasul quando um dos depósitos não é controlado pelo Bistock ([00:48:47](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.kdyvoocutg6a)).
* **Problemas de Inventário e Papel da TI** Ramon Mendes abordou um problema anterior de inventário onde o mesmo produto em diferentes depósitos estava no mesmo endereço físico, causando erros na contagem; a solução foi separar os produtos em endereços distintos ([00:50:28](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.rvc2k2wvh926)). Ele também alertou que os chamados para esse cliente são gerenciados pela TI interna, que muitas vezes repassa informações de forma incompleta, exigindo que a equipe de suporte investigue a fundo a real necessidade do cliente ([00:51:48](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.xfaeqo6e5hoi)).
* **Customizações no Datasul** Ramon Mendes enfatizou que o Datasul da C Melhoramentos possui muitas customizações, o que requer atenção ao suporte e entendimento dos processos específicos ([00:54:11](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.580fu189e5i5)). José Fidalgo De Siqueira resumiu que os principais diferenciais do cliente são a inspeção na entrada e a confirmação de entrega na saída, além da ausência de expedição ([00:54:11](?tab=t.ua8a4i6f91r5#heading=h.580fu189e5i5)).

*Revise as anotações do Gemini para checar se estão corretas.* [*Confira dicas e saiba como o Gemini faz anotações*](https://support.google.com/meet/answer/14754931)

*Envie feedback sobre o uso do Gemini para criar notas* [*breve pesquisa.*](https://google.qualtrics.com/jfe/form/SV_9vK3UZEaIQKKE7A?confid=6FHEAuvReopsy-DguRHtDxIUOAIIigIgABgFCA)